

RUEGOS Y PREGUNTAS COMISIÓN DE BIENESTAR SOCIAL:

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 24-7-15:

- 1) Felicitamos a los Funcionarios y a la Concejala porque los expedientes están foliados y visados, como exige el **artículo 164 párrafo 2º del ROF**.
- 2) ¿Qué lista de espera tenemos en Ayuda a Domicilio en Siero?
- 3) ¿Cuántos Sierenses están pendientes de la Ley de la Dependencia?
- 4) ¿A cuántas personas se presta la ayuda a Domicilio en Siero?
- 5) ¿A cuántas personas se presta el servicio de Tele asistencia en Siero?
- 6) ¿Para cuándo tiene previsto el Equipo de Gobierno convocar las subvenciones a los Hogares de Pensionistas y otros colectivos? Rogamos se agilicen al máximo, ya que todos los colectivos necesitan el dinero, dado que ya estamos finalizando Julio.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 4-8-15:

- 1) ¿Para cuando el informe de la justificación de las subvenciones de los Hogares de Pensionistas del año 2014?
- 2) Rogamos se traigan a esta Comisión las Bases para las Subvenciones a los Hogares de Pensionistas, etc., a la mayor brevedad, pasando antes por el Consejo de Mayores.
- 3) Rogamos se agilicen los trámites y contrataciones para el XII encuentro del Mayor, manteniendo lo positivo del año pasado y quitando lo negativo.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 11-8-15:

- 1) En Comunicaciones están las Resoluciones con nombres y apellidos a disposición de todos los concejales. ¿En estas no se cumple la LOPD?
- 2) ¿Cuanto aporta el Ayto. de Siero a los proyectos de inclusión social 2015?
- 3) ¿Ya se comprobó si caben las carpas en el aparcamiento de FEVE en El Berrón para el Encuentro del Mayor 2015?

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 9-9-15:

- 1) ¿Donde y como está la ubicación y todo para el XII Encuentro de Mayores de Siero?
- 2) ¿Para cuando las Bases y la Convocatoria de Subvenciones a los Hogares de Pensionistas y otros?
- 3) Rogamos se convoque el Consejo de Mayores para tratar ambos temas.
- 4) ¿Qué lista de espera tiene Siero en Ayuda a Domicilio?

Respuesta: NINGUNA.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 15-9-15:

- 1) Rogamos, para evitar confusiones, se traiga el expediente a subsanar, no toda la carpeta.
- 2) ¿Tenemos expedientes en S. Sociales en lista de espera y cual es el plazo medio de resolución de los dichos expedientes?
- 3) ¿Para cuando se trae a esta Comisión la justificación de las subvenciones año 2014?
- 4) Rogamos se convoque el Consejo Asesor de Mayores con la antelación suficiente, tanto por escrito como telefónicamente, para que puedan asistir todos los componentes.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 29-9-15:

- 1) Rogamos se tenga en cuenta Asociación de Mayores Grandova de Valdesoto y entre en la convocatoria de subvenciones año 2015.
- 2) Vecinos de La Pola no pudieron inscribirse en el Hogar de Pensionistas El Carmín el día 17 y siguientes para el XII Encuentro de Mayores de Siero, rogamos se inscriban en Servicios Sociales y se tenga en cuenta para años sucesivos.
- 3) Dado que mucha gente que va comerá el picnic, rogamos se tengan mesas y sillas para poder comer tranquila y cómodamente.
- 4) Dado que hoy mismo hemos dictaminado expedientes tramitados el mismo día que hicieron la solicitud y otros que tardaron 2 meses y mas en tramitarse, rogamos se nos indiquen, a partir de hoy, los motivos que ocasionan los retrasos.
- 5) Se están aprobando muchas cosas por Decreto, rogamos pasen por esta Comisión en Comunicaciones todos los decretos de esta, como se hace en la Comisión de Urbanismo.
- 6) ¿Se orienta desde S. Sociales sobre el Bono Social de EDP en el recibo de la luz?

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 5-10-15:

- 1) ¿Qué valoración hace el Equipo de Gobierno del XII Encuentro de Mayores de Siero?
- 2) El PINSI, recogiendo el sentir de muchos asistentes, ruega que para próximas ediciones se pongan tableros en las carpas para que pueda comer el picnic cómodamente más gente, se gestione con tiempo el que haya servicio de bar y se negocie con los hosteleros un menú más barato.

La napolitana y la empanada, se nos quejaron de que estaban algo crudas.

- 3) Rogamos se convoque el Consejo de Mayores a la mayor brevedad.
- 4) ¿Para cuándo se trae a esta Comisión la justificación de las subvenciones año 2014?

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 14-10-15:

- 1) Hoy se han convocado las subvenciones de Cultura, Festejos, etc., ¿Cuándo se convocan las de Bienestar Social?
- 2) Rogamos que las quejas por el servicio de ayuda a domicilio se traigan a esta comisión.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 20-10-15:

- 1) ¿A cuánto ascendieron los gastos del XII encuentro de Mayores?
- 2) Nos han comentado que la Escuela de 0 a 3 años “El Carmín” de La Pola Siero tiene unas carencias muy importantes. ¿Cómo está el tema?

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 26-10-15:

- 1) Hemos recibido una queja por escrito y algunas más de palabra, de la atención recibida en los Servicios Sociales, rogamos se tenga una mayor sensibilidad con las personas que acuden a dichos Servicios Sociales.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 11-11-15:

- 1) Dado que hay expedientes de Servicios Sociales que tardan en tramitarse 3 meses, rogamos que a partir de los 8 días a partir de la fecha de la solicitud, se indiquen las causas que motivaron la demora en la tramitación.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 24-11-15:

- 1) Rogamos que las solicitudes de ayudas u otras peticiones a través de los Servicios Sociales, se registren en el momento que se demandan y se entregue al peticionario resguardo de su solicitud, no como se hace ahora que se registran, en muchos casos, cuando se resuelven, eso no es correcto y se presta a....
- 2) Rogamos que la Concejala de Bienestar Social tenga su oficina en los Servicios Sociales, nos consta que hay sitio para ella, así podrá hacer mejor su gestión.
- 3) Rogamos se cumpla la Moción para trasladar los Servicios Sociales al antiguo telecentro en la calle Ramón y Cajal de La Pola.
- 4) Como el trabajo Administrativo aumentó mucho en S. Sociales, rogamos se refuerce como se está haciendo en Intervención.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 1-12-15:

- 1) Me han facilitado copia de una solicitud de vale de alimentos registrada el 1-9-15 y le han dicho hace unos días que hasta el 16 de Diciembre que viene de Vacaciones Amalia no se resuelve su solicitud.

Rogamos se adopten medidas para que estas demoras no ocurran, ya que se trata de necesidades que no pueden esperar 3 meses y medio.

Insistimos en que se refuerce el personal administrativo y técnico de Servicios Sociales.

2) ¿Qué asistencia tuvo la marcha contra la violencia de género realizada el pasado Domingo?.

Cuando sea posible rogamos se nos facilite el coste de la misma.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 15-12-15:

- 1) Dado que hoy mismo hemos dictaminado expedientes tramitados el mismo día que hicieron la solicitud y otros que tardaron 2 meses y mas en tramitarse, rogamos se nos indiquen, a partir de hoy, los motivos que ocasionan los retrasos. (Pedido el 29-9-15 y el 11-11-15) Lo cumple algún trabajador social y otros no, rogamos lo cumplan todos.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 22-12-15:

1) Me han facilitado copia de una solicitud de vale de alimentos registrada el 1-9-15 y le han dicho hace unos días que hasta el 16 de Diciembre que viene de Vacaciones Amalia no se resuelve su solicitud. (Pedido en esta Comisión el 1-12-15) El código del registro es el 111EZ012H. ¿Por que no viene todavía a Comisión? Rogamos una vez más que estos retrasos de más de 3 meses no se produzcan, nos piden ayuda para alimentos.

R. y P. del PINSI en Comisión de B. Social del 29-12-15:

1) Me duele escuchar a una madre desesperada porque no tiene comida para dar a sus 2 hijos, que me mandó unos WhatsApp ayer, los tengo aquí, si queréis os los leo. Es la misma persona por la que me interesé en R. y P. el 1 y el 22 de presente mes de Diciembre. Solicitó vales de alimentos el 1 de Sbre., Van 4 meses y todavía no se ha contestado. La justificación que da Amelia, no me vale, ya que justifica 2 Exptes., 1 del 28 de Sbre. Y otro del 29 de Sbre. Algo está fallando. ¿Qué pasa con este expte.? Nos piden alimentos. ¡Por favor! ruego demos todos prioridad a la lucha contra el hambre.

2) Desear a todos, presentes y ausentes, una feliz despedida y entrada de año, que el 2016 nos traiga salud, trabajo y felicidad a todos.